



TMS

СЕРТИФИКАТ

Сертификационо тело
ТМС ЦЕЕ доо
потврђује да је организација

Управа Градске општине Лазаревац
Карађорђева 42
11550 Лазаревац
Србија



увела и примењује систем менаџмента квалитетом
усаглашен са захтевима

SRPS ISO 9001:2015

Предмет и подручје примене:

Активности управе градске општине Лазаревац.

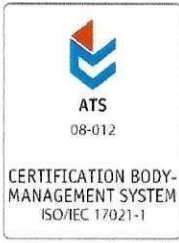
Овај сертификат важи од **2024-05-14** до **2027-05-13**

уз обавезу успешног спровођења редовних надзорних провера у складу са правилима ТМС ЦЕЕ.
Датум прве сертификације: **Мај, 2012**

Регистрациони број сертификата **S 100 00599**

Београд, 2024-04-23





CERTIFICATE

The Certification Body

TMS CEE doo

confirms that

Uprava Gradske opštine Lazarevac
Karadjordjeva 42
11550 Lazarevac
Serbia

has established and applies a Quality Management System
according to



SRPS ISO 9001:2015

Scope:

**Activity field of the administration of the Lazarevac
municipality.**

The certificate is valid from **2024-05-14** until **2027-05-13**

with mandatory successful performance of surveillance audits in accordance with the rules of TMS CEE.

Date of initial certification: **May, 2012**

Certificate Registration No. **S 100 00599**


Belgrade, 2024-04-23



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политику квалитета, као скуп правила по којима се одлучује и одређују акције везане за квалитет, која се најпре огледа у култури рада и свести сваког дела организације,

Управа градске општине Лазаревац заснива на услугама усаглашеним у потпуности са захтевима грађана/корисника детерминисаним, при томе, позитивноправним оквиром.

У том контексту стратешки циљеви Управе градске општине Лазаревац су:

- *Задовољни грађани / корисници*
- *Просперитетна и ка сталном напретку усмерена локална заједница*

Управа градске општине Лазаревац утврђене стратешке циљеве остварује поштовањем следећих начела:

- *Сви корисници/грађани су једнаки*
- *Сви корисници/грађани имају право на заштиту*
- *Услуге које се пружају корисницима/грађанима морају бити крајње ефикасне и економично реализоване*
- *Корисницима/грађанима увек се мора помоћи, уз објективно сагледавање свих чињеница од значаја за решавање њихових захтева*
- *Захтеви корисника/грађана биће решавани у складу са позитивном законском регулативом уз поштовање свих њихових права*
- *Јавност у раду и транспарентност свих процеса уз поштовање општеприхваћених етичких норми су основни постулати рада у Управи градске општине*

и спровођењем и сталним побољшањем ефективности система менаџмента квалитетом усаглашеног са захтевима стандарда ISO 9001, што обухвата:

- *Утврђивање и испуњавање захтева корисника/грађана ради повећања њиховог задовољства радом Управе градске општине*
- *Лидерску улогу руководства у свим процесима система менаџмента квалитетом*
- *Искоришћење креативних потенцијала сваког запосленог*
- *Планирање, спровођење, проверавање и преиспитивање свих процеса система менаџмента квалитетом*
- *Стално побољшавање квалитета услуга и система менаџмента квалитетом*
- *Управљање свим процесима система менаџмента квалитетом на основу прикупљених и анализираних података и информација*

НАЧЕЛНИК УПРАВЕ
ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ ЛАЗАРЕВАЦ